

PREGUNTAS MÁS FRECUENTES SOBRE LA TARJETA GALICIA REGALO

¿Qué usos se le pueden dar a la Tarjeta Galicia Regalo?

La Tarjeta Galicia Regalo es una tarjeta innominada, por lo que usted podrá darle el uso que desee. Los más frecuentes son: regalo empresarial, regalo de cumpleaños para empleados, incentivos, premiaciones, concursos e incluso promociones o sorteos para clientes.

¿Cómo obtener la Tarjeta Galicia Regalo?

Contáctese con su Oficial de Cuentas para que gestione la compra de Tarjetas Regalo Galicia para su empresa.

¿Tiene costo la Tarjeta Galicia Regalo?

La Tarjeta Galicia Regalo no tiene costo de emisión, el único costo es el monto en pesos que usted decida cargar en la tarjeta y que recibirá la persona a quién se la regale.

Realizar la carga con su Tarjeta Galicia Visa Business no tiene costo. En el caso que la carga se efectúe con débito en cuenta corriente, ésta tiene una comisión por tarjeta que varía de acuerdo al monto de carga. Para consultar la comisión, contáctese con su Oficial.

¿Cómo cargar la Tarjeta Galicia Regalo?

- Llamando al 0810-222-REGALO (7342), si su empresa posee la Tarjeta Galicia Visa Business o Tarjeta Galicia Visa Corporate. Deberá tener en mano su Tarjeta y la Tarjeta Galicia Regalo a cargar. El operador le solicitará que indique el monto y, en minutos, estará lista para usar.
- Debitando el monto a cargar de la cuenta corriente de su empresa.

¿Existe un tope de carga para la Tarjeta Galicia Regalo?

La carga telefónica no tiene un tope mínimo de carga, por lo que la Tarjeta Galicia Regalo se adapta a cualquier presupuesto. En cambio si existe un tope máximo de carga y el mismo es de \$5000 por cada Tarjeta.

Para la carga con débito en cuenta corriente, el tope mínimo de carga es de \$100.

¿Cómo funciona la Tarjeta Galicia Regalo?

La Tarjeta Galicia Regalo es una tarjeta que funciona en todos los comercios de la red Visa de todo el país. Se utiliza de igual manera que una tarjeta de crédito, pero al ser prepaga los gastos se limitan a la cantidad de dinero cargado previamente por el comprador. Cada vez que se utilice la Tarjeta Galicia Regalo, el monto de la operación es deducido automáticamente del saldo disponible.

¿Qué hacer con la Tarjeta Galicia Regalo una vez agotado el saldo?

Una vez agotado el saldo de la tarjeta, para su seguridad debe destruirla, ya que no podrá ser reutilizada.

¿Cómo averiguo el saldo de la Tarjeta Galicia Regalo?

Llamando, todos los días durante las 24 hs., al 0810-222-7342 (REGALO) o en www.visa.com.ar. Hacer un seguimiento de las compras realizadas lo ayudará a recordar el saldo de su tarjeta. Recuerde que el comercio no tiene forma de saber el saldo disponible en la tarjeta, por lo que conocerlo de antemano lo ayudará a asegurar que la compra pueda realizarse.

¿Qué hacer si desea realizar una compra de mayor valor al saldo de la Tarjeta Galicia Regalo?

Deberá utilizar un segundo método de pago: dinero en efectivo, tarjeta de crédito, etc. para cubrir la diferencia. Al momento de hacer su compra, es conveniente avisar al comercio cuanto debe deducir de la Tarjeta Galicia Regalo y cuanto pagará con el segundo método de pago.

¿Qué sucede si al momento de la compra, la Tarjeta Galicia Regalo es rechazada?

Si una transacción es rechazada o tiene algún problema al momento de operar, usted puede comunicarse al 0810-222-7342. Para ayudar a prevenir esto, primero verifique que la tarjeta cuente con fondos suficientes.

¿Por cuánto tiempo puede usar la Tarjeta Galicia Regalo?

Podrá hacer compras usando la Tarjeta Galicia Regalo hasta la fecha de vencimiento que aparece en el frente de la tarjeta o hasta que se agote su saldo, lo que ocurra primero.

¿Se puede utilizar la Tarjeta Galicia Regalo en más de un comercio?

Sí, podrá usar la Tarjeta Galicia Regalo el mismo día o en días sucesivos en uno o en distintos comercios donde acepten Tarjeta Visa. Por supuesto, siempre y cuando hayan fondos suficientes y disponibles en la tarjeta.

¿Se puede usar la Tarjeta Galicia Regalo para comprar por Internet o por teléfono?

No, ya que al tratarse de una tarjeta innominada no hay datos del usuario que se puedan relacionar con el número de la tarjeta.