



**Galicia** ÉMINENT



**Banco Galicia lanza  
"GALICIA ÉMINENT"**

Buenos Aires, julio de 2011 – Banco Galicia, líder de la banca nacional, suma a sus servicios "GALICIA ÉMINENT", una propuesta de valor orientada a satisfacer las necesidades de los clientes más exigentes y destacados, basada en un modelo de atención más eficiente y cercano, nuevos productos, una plataforma de beneficios diferenciales y una nueva marca e identidad.

Esta nueva propuesta se materializa como "un Banco dentro del Banco" y se sustenta en los siguientes PILARES:

- Vínculo personalizado
- Simplicidad y agilidad en los procesos
- Beneficios exclusivos

#### MODELO DE ATENCIÓN

Los principales cambios que buscan brindarle al cliente una experiencia diferente son:

- Atención prioritaria comercial y de caja en sucursales
- Servicio de atención telefónica preferencial
- Mayor cercanía y calidad en la atención de los Oficiales exclusivos
- Portal y Home Banking diferenciado
- Asesoramiento especializado en inversiones y celeridad en las operaciones
- Nuevas tarjetas de crédito Visa Signature y American Express Éminent
- Beneficios Diferenciales. Adicionalmente a nuestros programas de fidelización Quiero! y Aerolíneas Plus, los clientes Galicia Éminent contarán con una propuesta de beneficios que abarcan no sólo descuentos sino también experiencias notorias en cultura, deportes, tecnología y esparcimiento

#### **BANCO GALICIA**

##### **Asuntos Institucionales y Prensa**

asuntos.institucionales@bancogalicia.com.ar

www.bancogalicia.com

---

**Acercas de Banco Galicia:** Fundado en 1905, Banco Galicia es uno de los principales bancos privados de capitales nacionales del sistema financiero de la Argentina. A través de sus canales de distribución, tradicionales y alternativos, comercializa una amplia gama de productos y servicios financieros para personas y empresas. El Banco opera una de las más extensas y diversificadas redes de distribución del sector financiero privado argentino, ofreciendo más de 350 puntos de contacto con sus clientes por intermedio de sucursales bancarias y centros de banca electrónica y otros más de 200 centros de atención correspondientes a las compañías de tarjetas regionales. Sus clientes también cuentan con acceso a servicios de banca telefónica y a [bancogalicia.com](http://bancogalicia.com), el primer portal financiero de Internet y el primer servicio de pagos mediante el teléfono celular, respectivamente, establecidos por un banco en la Argentina.