



## Banco Galicia se acerca a sus clientes a través de las redes sociales

Buenos Aires, junio de 2011 – Estar en las redes sociales nos permite escuchar no sólo a nuestros clientes sino a lo que las personas en la red opinan acerca de Banco Galicia, sea por servicios, nuestras publicidades o simplemente porque formamos parte de sus conversaciones. Claro que desde el principio asumimos que podría haber críticas, lo positivo de estar en las redes para escucharlas es que nos permite abrir una conversación que genere valor, tanto para quien critica como para el Banco. El no escuchar, y por ende no responder, no es una opción válida. Cada espacio de conversación que no ocupemos será ocupado por las ideas de otros, de esta manera los oídos y la voz del banco pueden participar de esta gran conversación. Hoy en día contamos con perfiles oficiales en Facebook y en Twitter. Precisamente en Twitter desarrollamos un canal oficial de atención al cliente llamado @GaliciaResponde, para atender todos los reclamos, sean de clientes o no.

### BANCO GALICIA

#### Asuntos Institucionales y Prensa

asuntos.institucionales@bancogalicia.com.ar

www.bancogalicia.com

---

**Acerca de Banco Galicia:** Fundado en 1905, Banco Galicia es uno de los principales bancos privados de capitales nacionales del sistema financiero de la Argentina. A través de sus canales de distribución, tradicionales y alternativos, comercializa una amplia gama de productos y servicios financieros para personas y empresas. El Banco opera una de las más extensas y diversificadas redes de distribución del sector financiero privado argentino, ofreciendo más de 350 puntos de contacto con sus clientes por intermedio de sucursales bancarias y centros de banca electrónica y otros más de 200 centros de atención correspondientes a las compañías de tarjetas regionales. Sus clientes también cuentan con acceso a servicios de banca telefónica y a [bancogalicia.com](http://bancogalicia.com), el primer portal financiero de Internet y el primer servicio de pagos mediante el teléfono celular, respectivamente, establecidos por un banco en la Argentina.