

Política de Privacidad y Uso de Datos Personales de Banco Galicia - vigencia mayo 2021

Declaración General

La presente Política de Privacidad describe el uso de la información que Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.U. (en adelante “Banco Galicia” o “Galicia”) recoge a través de este sitio web www.bancogalicia.com.ar (en adelante la “Web”), de la aplicación móvil (en adelante la “App Galicia”) y de los formularios provistos a clientes, cómo se utilizan los datos de los usuarios, a quiénes se los compartimos, los derechos que poseen los titulares de los datos personales, las medidas implementadas para proteger la seguridad de los datos personales recabados y la forma en que los usuarios pueden contactarse con nosotros para informarse sobre nuestras prácticas en materia de privacidad.

¿Qué información recopilamos?

Recibimos y almacenamos toda la información personal que los clientes ingresen en nuestros formularios, solicitudes, reclamos, consultas, etc. ya sea a través de nuestras Web o App, canales presenciales y automáticos. Esto incluye información que puede identificar a los usuarios tales como nombre, domicilio, dirección de correo electrónico, nacionalidad, edad, género, datos demográficos, datos biométricos e identificatorios dentro de la categoría de “Datos Personales” definidos en el Artículo 2 de la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales.

No revelaremos ni compartiremos esta información que puede identificar a las personas con ninguna otra empresa u organización sin el consentimiento expreso e informado del consumidor que proporciona dicha información (excepto cuando así lo requiera la ley o a solicitud de los organismos pertinentes).

No solicitaremos o administraremos datos que revelen origen racial y étnico, opiniones políticas, convicciones religiosas e información referente a la salud o a la vida sexual tal la descripción de Datos Sensibles por parte de la Ley 25.326 de Protección a los Datos Personales.

¿Qué hace Banco Galicia con la información que recoge?

En Banco Galicia utilizamos la información provista por los clientes u obtenida por otras fuentes confiables a los fines de: a) proveer los servicios financieros, productos y beneficios vinculados que ofrece; b) identificar a sus clientes y contactarlos; c) registrar a los clientes en sus sistemas; d) verificar identidad en cumplimiento con las exigencias legales; e) elaborar y mantener el debido registro de las operaciones realizadas; f) brindar soporte a las consultas y reclamos que puedan generarse; g) realizar la cobranza

judicial y/o extrajudicial; h) optimizar la oferta de servicios y funcionalidades a nuestros clientes a través del estudio y análisis de intereses y comportamientos; i) la elaboración de perfiles comerciales, financieros y de conducta a los fines de mejorar la experiencia, perfeccionar productos y servicios, aumentar la seguridad, evitar fraudes y conductas delictivas, etc.; j) dar cumplimiento con la Normativa de Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento del Terrorismo, verificación de identidad de Personas Expuestas Políticamente (PEP), verificación de perfil e historial transaccional en cumplimiento con la normativa vigente; k) dar cumplimiento con los regímenes informativos en general; l) dar cumplimiento con regímenes fiscales; l) dar cumplimiento de requerimientos informativos de autoridades administrativas o judiciales competentes; m) contactar a sus clientes a través de diferentes canales y medios para efectuar ofertas promocionales de los productos y servicios ofrecidos por Banco Galicia y/o terceros vinculados.

¿Cómo manejamos las Cookies?

En Banco Galicia podremos utilizar cookies para personalizar el sitio de acuerdo a tus preferencias con la finalidad de mejorar la experiencia. Dicha opción puede ser desactivada desde tu navegador dado que no es necesario tener las cookies activadas para utilizar el Sitio del Banco Galicia.

Las cookies son archivos que no poseen datos personales ni privados de los usuarios que manejamos con plataformas de alto estándar de seguridad y cumplimiento normativo internacional.

¿Cómo y con quién compartimos la información?

Los datos personales de los usuarios que recabamos podrán revelarse a terceros únicamente de acuerdo con lo descrito en la presente Política de Privacidad y previo consentimiento libre, expreso e informado por parte de los usuarios. Persiguiendo la misma finalidad de su recolección, Banco Galicia podrá compartir datos o ser comunicados a nuestras filiales y entidades asociadas. También comunicaremos dichos datos personales a proveedores que presten servicios en nuestro nombre de conformidad con nuestras instrucciones y con las finalidades detalladas en estas Políticas de Privacidad. No autorizamos a dichos proveedores de servicios a revelar o divulgar los datos personales de los usuarios salvo para aquellos usos que sean estrictamente necesarios para la prestación de los servicios en nuestro nombre.

En ciertas ocasiones deberemos compartir información confidencial en cumplimiento con obligaciones legales, ya sea a través de un requerimiento judicial o a solicitud de un organismo o autoridades debidamente habilitadas a acceder a ella.

En Banco Galicia comprendemos la importancia de mantener la confidencialidad de todos los datos que pudieran ser recolectados. En consecuencia, nos comprometemos, con el fin de garantizar dicha confidencialidad, a suscribir convenios con cada una de las partes que lleven a cabo un tratamiento de datos personales. Banco Galicia y quienes intervengan en cualquier fase del tratamiento de datos personales están obligados al secreto profesional respecto de los mismos. Tal obligación subsistirá aun después de finalizada su relación con el titular de la base de datos.

¿Cómo puedo elegir no recibir información?

A fines de ajustar la experiencia de Banco Galicia a tus necesidades y gustos específicos, podremos ofrecer la opción de recibir información sobre temas, productos y servicios que sean de tu interés.

Utilizaremos la información de contacto del usuario para enviar y comunicar información al usuario sobre nuestra empresa, productos propios u ofrecidos por terceros o similares ofertas.

Los usuarios pueden elegir no recibir envíos futuros, modificando esta opción donde se indique o mandando un mensaje por correo electrónico con su nombre a: Galicia@BancoGalicia.com.ar

¿Cómo puedo modificar mi información personal?

Ofrecemos a los usuarios la capacidad de corregir o cambiar la información recogida durante la registración. Las instrucciones para hacerlo se pueden encontrar en nuestra área de actualización de datos en el Perfil del Usuario una vez ingresado a Home Banking Galicia. Los usuarios podrán cambiar ésta información en cualquier momento y tan a menudo como sea necesario.

¿Cómo manejamos la seguridad de los datos?

La seguridad de su información personal y de sus transacciones en Galicia Online Banking y la aplicación móvil es de suma importancia para Banco Galicia. Por eso tenemos estrictas medidas y procesos de seguridad para prevenir el acceso no autorizado a su información. Contamos con un grupo de expertos que continuamente trabajan en la seguridad.

Utilizamos una combinación de tecnologías para asegurar la confidencialidad e integridad de las operaciones cursadas por Internet. Estas tecnologías se complementan con el fin de brindar un sólido esquema de seguridad.

En Banco Galicia mantenemos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas estrictamente diseñadas para proteger los datos personales que el usuario nos proporciona frente a su destrucción, pérdida, alteración, acceso, comunicación o uso accidental, ilegal o no autorizado.

En Banco Galicia garantizamos que los procesos internos propios de las bases de datos cumplen con las obligaciones legales de seguridad y confidencialidad impuestas por la Ley de Protección de Datos Personales N° 25.326.

Brindamos información acerca de los mecanismos de seguridad utilizados en el siguiente link: <https://www.bancogalicia.com/banca/online/web/Personas/ProductosyServicios/QuehaceelBancoGalicia/Seguridad> .

Cambios en estas Políticas de Privacidad

Podemos cambiar o modificar esta Política de Privacidad en un futuro. Indicaremos la fecha en que se realizaron las revisiones de estas Políticas de Privacidad por última vez en la parte superior de esta página, y todas las revisiones entrarán en vigencia al publicarse. Podrás consultar esta Política de Privacidad periódicamente para ver la versión más reciente.

¿Quién es el responsable del tratamiento de la Información Personal?

Banco Galicia asume el carácter de Responsable Registrado ya que ha cumplimentado con todos los requisitos legales que exige la ley de Protección de Datos Personales N° 25.326 cuyo organismo de control es la Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP).

¿Cómo puedo ejercer mis derechos para controlar mi Información Personal?

En cumplimiento de lo dispuesto por las disposiciones de la Ley N° 25.326, el Decreto Reglamentario N° 1558/2001 y las disposiciones y/o resoluciones vinculantes emitidas por la Agencia de Acceso a la Información Pública se comunica que: "el titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se

acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N° 25.326. La Agencia de Acceso a la Información Pública, en su carácter de Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales. El titular podrá en cualquier momento solicitar el retiro o bloqueo de su nombre de los bancos de datos a los que se refiere el presente artículo. En toda comunicación con fines de publicidad que se realice por correo, teléfono, correo electrónico, Internet u otro medio a distancia a conocer, se deberá indicar, en forma expresa y destacada, la posibilidad del titular del dato de solicitar el retiro o bloqueo, total o parcial, de su nombre de la base de datos. A pedido del interesado, se deberá informar el nombre del responsable o usuario del banco de datos que proveyó la información."

Sin perjuicio de lo dispuesto en la presente Política de Privacidad, también podrás realizar consultas y/o ejercer los derechos de acceso, rectificación y supresión de tu Información Personal por correo a dirección@bancogalicia.com.ar

Ley Aplicable y Jurisdicción

La Política de Privacidad se regirá por las leyes de la República Argentina. Cualquier controversia o divergencia relacionada con la interpretación, validez, celebración o cumplimiento de la misma se someterá a la jurisdicción exclusiva de los Tribunales Nacionales Ordinarios con asiento en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, renunciando expresamente el titular de los datos a cualquier otro fuero y/o jurisdicción que pudiera corresponderle.